

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: R7年 3月 5日

回収率 事業者:100% 保護者:90%

事業所名: スマイルオン

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価					保護者の方の評価					評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100				室内だけでなく戸外にも広場があるため、適切なスペースが確保できている。	/	/	/	/	/	利用者が高学年になったり、中学生になったりすると手狭に感じるかもしれません。	利用者の人数が多い時には、戸外で過ごす時間を設けて密集しないように配慮するようにしています。
	2	職員の配置は適切であるか	100					/	/	/	/	/		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	83	17			・対象の利用者がいない ・室内はバリアフリーになっている	/	/	/	/	/		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100					/	/	/	/	/		
	5	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	/	/	/	/	/	74	16		10			
	6	職員の適切な配置	/	/	/	/	/	58			42			
	7	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	/	/	/	/	/	68			32			
	8	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	/	/	/	/	/	95			5			
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	83		17			/	/	/	/	/	/	
	2	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等のいこう等を把握し、業務改善につなげているか	100					/	/	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価					保護者の方の評価						評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	保護者の方のご意見	
業務改善 (続き)	3 この自己評価の結果を活用する等	100											
	4 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	66	17	17		第三者による評価は受けていません。							
	5 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	100											
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	83			17		100						
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	66	17		17		100						
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	100											
	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	100					90			5	5	工作や手芸など色々な内容を取り入れており、普段体験ができないことも経験できる。	職員の得意とする活動を取り入れ、子どもと一緒に楽しんでいます。また、地域のボランティアの方に協力していただき、絵画教室や備前焼製作や物作りの体験を取り入れています。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	100				一人一人の利用時の姿を把握し、その利用者に適した支援ができるようにしている。							
	6 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	100				個別の療育は、利用者それぞれに応じた内容を提供し、集団での課題は、体操療育やリトミック療育を取り入れ実践している。	74	10		16			
	7 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	100				利用者の興味・関心が様々なので、偏らないように、初めてだったり苦手だったりしてもチャレンジできるように支援している。							
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	100				毎日一人一人の利用者の様子を伝え合い、利用時の様子に留意し、かかわり方にも配慮している。							

区分		チェック項目	事業所の現状評価					保護者の方の評価						評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	67	33										
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	100											
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	83			17								
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	83			17								
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	17		17	66	対象利用者がいない。							
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	17		17	66	対象利用者がいない。							
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	33	50	17		学校にお迎えに行った時に担任の先生と情報交換している。							
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	33	67			他事業所をご利用されている方で、情報共有しなければならない時は情報共有している。							
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	50			50	"お母さんの子育てが楽になるつどい"を実施していましたが、参加者が、1人、2人、0人と減ってしまったので休止中							
	7	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	17	17	17	49								

区分	チェック項目	事業所の現状評価					保護者の方の評価						評価を踏まえた 改善内容・改善目標
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	保護者の方のご意見	
	8												
保護者への説明責任・連携支援	1	100					95	5					
	2	83	17				95	5					
	3	49	17	17	17		42	21	16	21		なかなか参加できませんが、会を開いてくれています。	保護者の方のご相談には随時、言語聴覚士のアドバイスが受けられるようにしています。
	4	100				送迎時に保護者の方に利用者さんの様子を伝えている。連絡帳には詳しく記入している。	100					毎回、事業所での様子を教えてください。	連絡帳に利用者さんの様子がわかるように記入しています。送迎の際にも保護者の方に色々な話をしています。
	5	100					68	16		16			
	6	17	50	33		”お母さんの子育てが楽になるつどい”を実施していましたが、参加者が、1人、2人、0人と減ってしまったので休止中	21	16	21	37	5	最近保護者会が行われているかわからない。	現在保護者会は休止しています。
	7	83	17				58	5		32	5		
	8	100					90	5		5			
	9	66	17	17		会報誌は発行していません。行事内容等については、インスタグラムでお知らせしています。	58	5		32	5	・もう少しインスタの更新を増やして欲しい。 ・できれば写真を購入したい。 ・インスタが全然更新されないからつまらない。子供の様子が全然わからない。	・療育を優先していますので、定期的に更新はしていません。一人一人の子供の様子は連絡帳で詳しくお伝えしています。 ・インスタの写真は他の利用者が写っているので販売はしていません。

区分		チェック項目	事業所の現状評価					保護者の方の評価						評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	保護者の方のご意見	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	100					84			16			
非常時等の 対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	100					68		5	21	5		
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、 救出その他必要な訓練の実施	100					42	11		47		いつしか覚えていないから もう少し訓練をしてもいいと思う。	避難訓練は、4月・9月・1月に実施 しています。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確 保等の適切な対応	100											
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前 に十分に説明・了解を得た上での児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画への記載	100											
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医 師の指示書に基づく適切な対応	67		33		現在は該当する利用者さん はいません。アレルギーのあ る利用者さんを受け入れた 場合は、保護者の方と連携 を取って対応していきます。							
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	100											
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか						84	16				スマイルオンに行くのを楽しみに しています。	ありがとうございます。色々な計画を して、楽しく療育ができるようにして いきたいと思っています。
	2	事業所の支援に満足しているか						95	5				とても満足しています。	保護者の方のご相談には随時アド バイスをしていくようにしています。